## Roteiro aplicado aos participantes da pesquisa

Caros,

O presente questionário faz parte do trabalho de pesquisa científica que está sendo desenvolvido em parceria com a CDL Cajazeiras, SEBRAE / CZ, e UNIFSM. Este estudo tem como objetivo captar dados a respeito dos fatores que influenciam o comércio e a economia local, analisá-los, e então disponibilizar para os associados informações que possam embasar na melhor tomada de decisão.

Os dados aqui adquiridos são de uso acadêmico, os quais serão compartilhados com as empresas parcerias e a identidade dos pesquisados serão preservados. Agradecemos sua participação nesse estudo e colaboração para o desenvolvimento do mercado local.

### Questionário

1. **Aonde você compra seus presentes:**

   ( ) Internet

   ( ) Loja Física

2. **Qual é o seu nível de satisfação com o atendimento do comércio de Cajazeiras?**

   ( ) Muito Satisfeito

   ( ) Satisfeito

   ( ) Indiferente

   ( ) Insatisfeito

   ( ) Muito insatisfeito

3. **Como você avalia a diversidade dos produtos oferecidos no Comércio de Cajazeiras, numa escala de 0 a 10?**

   0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

   Nenhuma variação de produto Alta variação de produto

4. **Como você avalia os preços dos serviços e produtos oferecidos no comércio de Cajazeiras, numa escala de 0 a 10?**

   0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

   Preços altíssimos Preços acessíveis